

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスレインボー西原 保護者等数(児童数)17人 回収数15人 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			職員は適切に配置されています。専門性については、まだ未熟な職員もいますが、経験豊富な職員が適切にフォローを行っております。また個々が専門性を今以上に高められるよう努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			本事業所は玄関に少し段差がありますが、その他はバリアフリーです。介助の必要な児童の利用がある場合は、適切に対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		3か月に1回のスクリーニングなど定期的に計画の内容を確認させてもらっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14		1	利用の曜日が固定なので同じ活動になりがち。	様々な活動が体験できるよう、企画を立案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	1	利用の曜日が固定なので、ある場合とない場合があると思う。	様々なイベントに参加したり公園で遊ぶなど、障害の有無に関係なくいろんな子どもたちと接する機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		利用前に丁寧に説明を受けています。	今後も丁寧な説明を行ってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		利用日の翌日には、LINEで写真と活動内容の説明を受けています。	今後も緊密に連絡を取り、共通理解をした上で、丁寧な支援を行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	5		保護者参加型のBBQを計画しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		以前にこちらからの苦情に対してとても真剣に対応して頂き、職員の方とも認識を共通して解決したことがあり、とても素晴らしい対応でした。	今後も苦情やご意見に対して、迅速かつ適切に対応を行ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		毎日の帰りの際に職員から報告を受けています。	今後も子どもたちや保護者としてしっかりと意思の疎通や情報伝達がなされるよう配慮してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			上記のLINEやスクリーニングの時に細かい内容を確認しています。	自己評価の結果は、ホームページで公開しています。活動予定は1か月前に保護者と児童にお渡ししています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1		各マニュアルは策定していますが、内容を保護者に周知説明がまだできていないので、今後行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		とても楽しみにしています。	子どもが通所を楽しみになるような企画を今後ますます作っていきたく思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	14		1	・利用日数が少ない。空きが出るのを1年以上待っている。 ・これからもお願いしたいと思います。	満足ができる支援が行き届くよう、これからも精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。