

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスレインボー与那原

公表日 2025年 3月 3日

利用児童数 15名

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				当施設は30.4坪あります。「子ども1人あたり2.47㎡の床面を目安」という基準をしっかりと満たした活動スペースがあります。近くに公園もいくつかあり、身体をしっかりと動かせる活動も可能です。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		現在、管理者兼児童発達支援管理責任者1名、児童指導員または保育士5名の配置を行っています。「管理者1名+児童指導員または保育士2名」という配置基準をしっかりと満たした上で、一人ひとりに最適なサポートを提供できるように心がけていきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				集会の場所や遊んでもよい場所、座る位置等、カラーテープで分かりやすく表示しています。トイレに5cmほどの段差がありますが、そのほかバリアフリーになっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12						
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2				子ども一人ひとりの個性や発達段階をしっかりと理解し、できる限りその子に合わせた方法で支援できるように心がけていますが、まだまだの部分もあると思います。毎月、職員研修を行い、職員スキルアップも行っていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		ホームページ上で支援プログラムを公表しています。支援プログラムに沿った支援を提供を行っております。保護者の皆さまにも内容が一目瞭然と分かるよう、分かりやすい支援プログラム作りを心がけていきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11		1			令和6年の改定で「計画に入れる支援に必要な項目」が大きく変わりました。順次対応し、令和7年3月までにすべての利用児童の計画に適切に設定して行っております。定期的に計画の見直しを行い、そのお子様の特性やニーズにより合った計画を作成していきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				1		個別支援計画は全職員で共有し、毎日、計画に沿った支援と評価を行っています。今後も支援の内容を充分に検討し、より良い支援に努めています。また支援の内容について、保護者の意見を聞きながら、丁寧な説明を行っていきたく思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				1		毎日、子供たちが楽しめる様々な活動プログラムを計画しています。活動予定表のおたよりを配布する他、ホームページにも掲載し周知しています。今後も、子ども達がワクワクするよう活動をたくさん計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1			2		地域の児童館や図書館や公園を利用し、他の子どもと接する機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1			3		与那原町が開催しているペアレントトレーニングの研修の情報の周知を行っています。与那原町外の家族も参加できる研修会等の情報をもっと収集し、提供していきたいと思えます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					子どもの気持ちや考えに寄り添い、理解しながら支援を行えるよう、支援者の態度や関わり方について研修を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	1			4		保護者同士の交流の機会については、令和7年3月にレインボー運動会を開催し、子供たちの成長を見守りながら、自然な形で交流できる場を企画しております。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		毎年行っている評価の結果をホームページ上で公表しています。新しく入った児童もいるので、再度、保護者に周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		1		防犯バトロール 悪用していないか不安。	個人情報は適切な目的にのみ使用するようにしております。日頃からミーティングや職員研修などを行い、皆が常に意識できるように声掛けを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1				各マニュアルを策定しております。マニュアルの内容について保護者に周知説明が至っていない部分もございますので、今後、おたより等で周知を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		3カ月に1度避難訓練を行っています。今後も定期的に避難訓練を行い、万が一の災害にも備えてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1			反抗期ですみません。	思春期に入り、大人に対する反発や対立の時期だと思えます。意見を尊重し対話を心がけていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1			高学年向けの活動をもっと充実させていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					ありがとうございます！さらなる向上を目指して取り組んでいきます！