

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスレインボー (単位1)					公表日	2025年3月3日			
						利用児童数	16名	回収数	14名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		以前の事業所と比べて広くなりとても良くなっていると思います	当施設の訓練指導室は60mの広さがあります。子供1人あたりの床面積は2.47mを目安としており、基準以上の広さを確保しています。また、身体をしっかり使った活動ができる広い園庭も完備しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		適切だと思います	当施設では、利用定員や子供の状態に応じて、職員の配置数を基準以上に設定しています。これにより、よりきめ細やかな支援と安全な環境を提供できるよう努めています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	勉強する場所と遊ぶ場所が分れていて集中して勉強できていると聞いています	訓練指導室は指導員の目が届く死角のない一つの空間になっています。また、個別で学習やクールダウンが必要な時は事務室内に設置した学習スペースを利用しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				いつも清掃されてとても良い環境と思います			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		スクリーニングでも丁寧な説明があり娘の事も理解してくれています	子ども一人ひとりの個性や発達段階をしっかりと理解し、できる限りその子に合わせた方法で支援できるように心がけていますが、まだまだの部分もあると思います。毎月、職員研修を行い、職員スキルアップも行っていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			娘の成長に合わせて適切な内容になっていると思います	ホームページ上で支援プログラムを公表しています。支援プログラムに沿った支援を提供を行っております。保護者の皆さまにも内容が一目瞭然と分かるよう、分かりやすい支援プログラム作りを心がけていきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			上記の内容と重複しますが適切な内容になっていると思います				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3~4ヶ月に1回ほど計画書を確認させていただいていますがいつも丁寧な説明があり学校や病院での行動も共有できています	令和6年の改定で「計画に入れる支援に必要な項目」が大きくなりました。順次対応し、令和7年3月までにすべての利用児童の計画に適切に設定してまいります。定期的に計画の進捗を行い、そのお子様の特性やニーズにより合った計画を作成していきます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			こちらも適切だと思います	個別支援計画は全職員で共有し、毎日、計画に沿った支援と評価を行っています。今後も支援の内容を十分に検討し、より良い支援に繋げていきます。また支援の内容について、保護者の意見を聞きながら、丁寧な説明を行っていきたく思います。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			様々な活動の報告もラインで受け取ってとても良いと思います	毎日、子供たちが楽しめる様々な活動プログラムを計画しています。活動予定表のおたよりを配布する他、ホームページにも掲載し開示しています。今後も、子ども達がワクワクするような活動をたくさん計画していきます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		2	他の方との交流は聞く機会が少ないかと思います	コロナの影響もあり、児童館の利用を控えていたが、今後再開して行きたいです		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				初めて利用する時から丁寧に説明を受けています			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				毎回スクリーニングの時に説明があります			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		1	子供の得意分野と苦手分野を紙で半年に1度は欲しいです こちらの話はまだお聞きしていないと思います	市町村が開催しているペアレントトレーニングの研修会の情報の周知を行っています。家族も参加できる研修会等の情報をもちと収集し、提供していきたく思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				送迎の時も職員の方から今日の出来事とラインでも報告をもらえています			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				毎回スクリーニングで受けています			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			以前から娘が困っていた事を親身になって相談してもらいとても助かりました	子どもの気持ちや考えに寄り添い、理解しながら支援を行えるよう、支援者の態度や関わり方について研修を行っていきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	4	1	4	我が家では他の兄弟は支援を受けていないため特になくと思います	保護者同士の交流の機会については、令和7年3月にレインボー運動会を開催し、子供たちの成長を見守りながら、自然な形で交流できる場を企画しております。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			前述しましたが娘が困っていた事に当事者のお子様にもきちんと説明していただきとても助かったことがあります				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		ラインなどで情報が共有されていて配慮はされています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			こちらも毎日報告がありいつも助かっています	毎年行っている評価の結果をホームページ上で公表しています。新しく入った児童もいるので、再度、保護者に周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			問題ないと思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		以前マニュアルも確認させていただき避難訓練も定期的に行っている聞いています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			上記の通り確認しています	3カ月に1度避難訓練を行っています。今後も定期的に避難訓練を行い、万が一の災害にも備えていきたいです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			事業所の引越しの時に説明を受けています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			こちらも問題ないと思います	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		中々、活動には参加できませんが、本人はレインボーが大好きなようです 職員の方を信用してとても良いと思います	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	1	いつも楽しみにしていて中学まで通いたいと言っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		いつも適切な支援をいただいています感謝しています	ありがとうございます！さらなる向上を目指して取り組んでいきます！