

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスレインボーと那原	公表日	2026年 3月 25日
		利用児童数	14名
		回収数	12名

	チェック項目	利用児童数 14名				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0		利用者は30、4名あります。「子ども1人あたり2.7㎡の床面積を確保」のいう基準を満たしているか確認し、不足分を確保しています。また、必要に応じて、身体をしっかりと動かせる環境も確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1		現在、直接指導業務は専任職員1名、支援業務または保育士2名が担当業務を行っています。「職員数」と「児童数」の比率は2.5名/2名という配置基準をしっかりと満たした上で、一人ひとりに最適なサポートを確保できるように心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		施設の設備や環境も含め、視覚、聴覚、身体感覚、認知機能、コミュニケーション能力など、子ども一人ひとりの発達段階や障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0		ホームページ上で支援プログラムを公表しています。支援プログラムに合わせた支援を提供してまいります。保護者の皆さまにも内容が公開できるように、分かりやすい支援プログラムを心がけてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	回答なし1件	曜日、季節や行事による多様な活動プログラムを計画しています。活動予定表をたよりを配布する際、ホームページにも掲載し掲載しています。今後も、子ども達がワクワクするような活動をたくさん計画してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	0	3	公開の活動の時、他の子ども達も交流している話を聞きます。	地域の児童館や児童館との交流を促し、他の子どもと関わる機会があります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		説明には配慮を怠らなから丁寧に行っております。説明も心掛けてまいります。「子どもと関わりやすい」環境を整えようとする中で、申し分ない環境を整えようとする中で、説明も心掛けてまいります。今後も、説明の際にも分かりやすく説明できるように努めます。ご質問やご不明な点については、随時ご説明いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0		内容は、計画内容を伝えるだけでなく、保護者の皆さまのご理解やご納得を促すように努めます。より分かりやすく説明いたします。また、ご質問やご不明な点については、随時ご説明いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	10	2	0	0	参加はできていませんが、行われていると思います。	保護者支援のためのペアレント・トレーニングを実施したり、保護者同士の交流の機会を設けたりして、保護者の皆さまの理解やご納得を促すように努めます。また、研修会や情報提供の機会をもち、保護者の皆さまの理解やご納得を促すように努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		定期的にモニタリングの機会に必要に応じて子育てに関する助言や指導を行うよう努めますが、そのように十分に申し込んでいただけない場合は、面談の機会や相談の機会について改めてお知らせさせていただきます。保護者の皆さまが気軽に相談いただける体制づくりに一層努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		子どもの状況や発達に寄り添い、理解し合い支援を行えるよう、支援者の態度や関わり方について研修を行っています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	3	0	2	参加はできていないので、わかりません。	保護者同士の交流の機会については、令和5年3月から毎年、レインボー運動会を開催し、子ども同士の交流を促す取り組みを、積極的に実施してまいります。また、イベントやトレーニングなどの実施も行ってまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0			
21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	1		毎月発行している活動概要をホームページ上で公開しています。新しく入った児童がいるなど、再度、保護者に掲載してまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		個人情報は厳格に管理するように努めます。目的からマーケティングや情報提供などを行い、目的外に提供できるように配慮は行っています。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	0		定期的に避難訓練を行っています。今後も定期的に避難訓練を行い、万が一の災害にも備えたいと考えています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		通所目的の活動をもちと充実させていきたいと思います。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	いろいろな支援内容をありがとうございます。	