

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスレインボー（単位1）	公表日	2026年3月25日
		利用児童数	18名
		回収数	11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				上原の時と比べて屋外スペースがありとても良いと思います	当該所の児童数等は60名の定員があります。子ども1人あたりの床面積は2.47㎡を目安としており、基準以上の広さを確保しています。また、身体をしっかり使った活動ができるような広い遊具も完備しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				お迎えの時の報告も全員共通していて、共有されている感があります	法令が必要とされている配置数に加え、常時1〜2名以上配置しています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				遊ぶスペースと勉強できるスペースが揃っていると思います		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				いつも丁寧に清掃されていて素晴らしいです		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				子供の気になる所が良くなってきており十分に理解してもらっています		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				スクリーニングの時に説明を受けていて合っていると思います	ホームページ上で支援プログラムを公表しています。支援プログラムに沿った支援を提供しております。保護者の皆さまにも内容が公開できるように、分かりやすく支援プログラムを公開しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子供の成長と共に内容が変わっていて、私からの意見も反映されています		
	8 「放課後等デイサービス計画」は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				支援内容も毎回説明を受けていて、具体的にこころすという方針を毎回確認しています	ガイドラインを踏まえた計画の設定を行っております。定期的に計画の見直しを行い、お子様の特性やニーズに合わせた計画作りを心がけていきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				利用日にラインで毎回内容を確認でき、行われています		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				新しい活動も多く、飽きがない活動ができていると思います	研修のチャンスを取りながら、毎日子どもたちに楽しんでもらえるようなさまざまな活動プログラムを実施しています。活動予定表については、お迎えの際に追加、ホームページにも掲載し届けています。今後も、子どもたちの発達をしっかりとサポートできるようにまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2			2	他の事業所との交流は少ないように思います	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	10				1	利用前からきちんと説明を受けており、変更もすぐに連絡ももらっています	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					スクリーニングの際に必ず受けています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	9	2				ごからは希望しなかったためまだ参加していません	ペアレントの研修機会が豊富に、保護者の方への機会提供ができてきた。地域の研修会等の情報を積極的に収集し、保護者の方への提供をしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					送迎の際に職員の方から丁寧に説明を受けています	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					今は半年に1回ほど受けています		
保護者 への 説明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				1	みなさんと情報共有されていて色々な事を共感してもらっています	
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	5	2			4	保護者会には参加していません。兄弟の中ではまだこの子だけがデイサービスを利用しているため兄弟の支援はないです	前年度から与那原、西原、ジュニアの3事業所合同で運動会を実施しております。事業所の仲間と過ごすお子様の様子を見守りながら、自然な形で保護者の方が交流できる場を企画しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	10	1					子供の事で問題があった時に迅速かつ子供には知られないよう丁寧に説明してあげてもらうようサポートしています
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				1	上記の件でデイサービスでの子供の様子が聞けてよかったです	
	21 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					ラインで毎日の活動の写真と内容を報告も受けています	毎年行っている評価の結果をホームページ上で公表しています。新しく入った児童もいるので、再度、保護者に周知してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					資料もすべてファイリングされていて十分に留意されていると思います	個人情報保護法に準拠して適切に管理するようにしております。白紙からミーティングや職員研修などを行い、密に留意できるように取り組んでいます。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					入所時と移動の際に説明を受けています	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1				避難訓練の活動をラインにて報告を受けています	定期的に訓練を行い、マニュアルの見直しも行っていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					適宜の場などに文章などで報告を受けています	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					ごちかも入所の際に緊急連絡先などを確認しています	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1				いつもリラックスできていて安心感があります	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				1	いつも楽しみにしていてポルダリングなどを動かすのも楽しんでいます	子供たちがより一層楽しめる環境づくりに努めてまいります
	29 事業所の支援に満足していますか。	10				1	とても満足しています 今後よろしくお願います	今後より良いサポートを提供できるよう努めてまいります