（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスレインボー（単位2）

公表日　2026年　3月　25日

利用児童数 10名　　回収数 8名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					当施設の訓練指導室は60㎡の広さがあります。子ども1人あたりの床面積は2.47㎡を目安としており、基準以上の広さを確保しています。また、身体をしっかり使った活動ができるよう広い園庭も完備しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					法令で必要とされている配置数に加え、職員を2~3名以上配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					訓練指導室は死角がなく、職員の目が届く一つの空間なっております。また、個別で学習やクールダウンが必要なときは事務室内に設置した学習スペースを利用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					児童が来る前に施設内の清掃を行っております。児童の年齢に合わせて掲示物を工夫したり、遊び道具の用意をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			もうちょっときつめに叱っても大丈夫ですよ。	児童それぞれの特性に合わせた声掛けを心がけております。危険行為がある際は、危険度が伝わるように工夫をした上で声掛けをしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	7	1				ホームページ上で支援プログラムを掲載し、それに合わせた支援内容を提供しています。保護者の皆様にも内容が伝わるようなわかりやすい支援プログラム作りを心がけていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1				保護者の方へ丁寧な聞き取りを行い、児童にも目標や楽しいこと、頑張りたいことの聞き取りをしています。それらを反映した個別支援計画の作成を心がけております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					ガイドラインを踏まえた計画の設定を行っております。定期的に計画の見直しを行い、お子様の特性やニーズに合わせた計画作りを心がけていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					個別支援計画は職員全体で共有しています。療育前に再度確認し、毎日計画に沿った支援と評価を行っています。今後も支援内容を十分に検討しながら、より良い支援に繋げていきます。また、支援の内容についても保護者様のご意見を取り入れながら、丁寧に説明を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					5領域のバランスを見ながら、毎日子どもたちに楽しんでもらえるようさまざまな活動プログラムを計画しています。活動予定表については、お便りの配布に加え、ホームページにも掲載し周知しています。今後も、子どもたちが活動を楽しみに通所できるよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		1	東児童館、すごく楽しかったようです。ありがとうございます。 東児童館のお化け屋敷に行ったり、いい取組だなと思います。	共有いただきありがとうございます。今後も地域の図書館や児童館、公園等の施設利用を通じて、地域社会とのつながりを図っていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1		見学や契約時に情報共有を行っております。保護者様にご不安やご不明点がある場合には聞き取りを行い、丁寧に対応していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					聞き取りを基に作成した計画を説明し、必要に応じて修正をしながら支援をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				ペアトレは参加できずにすみません。土日開催される研修会などがあればしりたいです。 発達の子を持つ保護者向けへの講演会の案内ももっとあれば知りたいです。 次回は参加したいです。 1度も参加はした事がない	ご意見ありがとうございます。ペアトレの開催継続が難しく、保護者の方への機会提供ができませんでした。地域の研修会等の情報を積極的に収集し、保護者の方への提供をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				お送りの際にその日の様子をお伝えすることを心がけております。万が一保護者の方に不安感や困り感がある際には迅速に寄り添い、対応していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				保護者の方から困り感を共有していただいた際には迅速に相談援助を行っています。今後も継続してお子様だけではなく、ご家族にも寄り添った支援ができるよう心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					保護者の方へ寄り添いながら、引き続き共感の姿勢を持ってお子様への支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			1	保護者も招いての合同イベントなど、いい取り組みだなと思います。 運動会で交流の機会が設けられてると思います。	励みになります。前年度から与那原・西原・ジュニアの３事業所合同で運動会を実施しております。事業所の仲間と過ごすお子様の様子を見守りながら、自然な形で保護者の方が交流できる場を企画しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				保護者の方から相談を受けた際には、迅速に対応できるよう体制を整えております。お気軽にお申し付けいただけるよう、定期的に相談先を周知していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				LINEを活用し、保護者の方から気軽にご連絡いただける体制を作っております。事業所からの共有事項についても、余裕を持ってご確認いただけるよう数日前から伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				毎年行っている評価の結果をホームページ上で公表しています。新しく入る児童もいるため、定期的に、ホームページに掲載している内容を保護者の方へ周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1				個人情報は適切な目的のみに使用しております。職員全体で個人情報の取扱いについて確認し、常に意識できるよう声掛けを行っています。
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1				各マニュアルを策定しております。マニュアルの内容について、保護者の方に周知説明が至っていない部分もございますので、定期的にお便り等で周知を行っていきます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2				年に4回、避難訓練を行っています。今後も継続して避難訓練を行い、万が一の災害にも備えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1				お子様の安全を確保するために、安全計画等のマニュアルを策定し、職員全体で共有しております。安心してお子様を預けていただけるよう保護者の方への周知説明を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					事業所内で起きた怪我等についてはお送りの際にお伝えしています。適切な職員配置を行い、お子様が安全に過ごせる環境作りをしながら、万が一事故等が発生した際には適切な状況説明ができるよう心がけてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					お子様に安心して通所していただけるよう適切な関わりを持ちつつ、活動プログラムへの工夫や、過ごしやすい環境づくりを心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				学校より、レインボーだけ行きたいと言うときがあります。	お子様にとって、事業所が安心できる居場所になれるよう、職員全体で励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					励みになります。さらなる向上を目指して取り組んでいきます。